**Phần 1: TRẮC NGHIỆM, chọn câu đúng nhất.**

|  |
| --- |
| **Câu 1: Yêu cầu hệ thống được phân loại thành?**   1. Yêu cầu chức năng và yêu cầu mở rộng 2. **Yêu cầu chức năng và phi chức năng** 3. Cả 2 ý trên đều đúng 4. Tất cả đều sai.   **Câu 2: Đâu không phải là 1 trong số kỹ thuật thu thập yêu cầu?**   1. Phỏng vấn? 2. Quan sát? 3. Bảng hỏi? 4. **Thu thập tài liệu.**   **Câu 3: có mấy hình thức để thực hiện phỏng vấn?**   1. 1. 2. 3. 3. 5. 4. **Tất cả đều sai.**   **Câu 4: Trong việc chọn người để phỏng vấn?**   1. Chọn ngẫu nhiên vài người để phỏng vấn. 2. Lập kế hoạch trước khi phỏng vấn 3. **Lập kế hoạch và chọn những người có thông tin cần để phân tích** 4. Tất cả đều sai   **Câu 5: thiết kế câu hỏi để phỏng vấn, ta chỉ nên?**   1. Thiết kế câu hỏi mở. 2. Thiết kế câu hỏi đóng. 3. Thiết kế câu hỏi thăm dò. 4. **Tất cả đều sai.**   **Câu 6: Kỹ thuật JAD là kỹ thuật?**   1. Làm việc cá nhân 2. **Làm việc đội nhóm** 3. Tùy tình huống 4. Tất cả đều sai.   **Câu 7: Trong kỹ thuật JAD, trưởng nhóm nên là người có trình độ chuyên môn?**   1. Chuyên viên HTTT 2. Không nhất thiết phải là chuyên viên CNTT 3. **Am hiểu về phát triển hệ thống** 4. Tất cả đều có thể làm trưởng nhóm.   **Câu 8: Trong kỹ thuật thu thập yêu cầu bằng bảng hỏi thì nhiệm vụ nào là quan trọng hơn?**   1. **Thiết kế bảng hỏi.** 2. Phân tích các câu trả lời 3. Thống kê báo cáo kết quả. 4. Tất cả đều quan trọng.   **Câu 9: Trong thiết kế bảng hỏi cần tránh?**   1. Chia câu hỏi ra nhiều trang. 2. Ghi mục đích của bảng hỏi 3. **Yêu cầu người trả lời ghi họ tên.** 4. Tất cả các ý trên đều nên tránh.   **Câu 10: những nhược điểm chính của việc phân tích tài liệu là?**   1. Không đầy đủ tài liệu 2. Tài liệu quá hạn. 3. Không am hiểu nghiệp vụ 4. **Tất cả các ý trên.**   **Câu 11: việc phân tích tài liệu nên kết hợp với phương pháp nào?**   1. Phỏng vấn 2. Quan sát. 3. Bảng hỏi 4. JAD   **Câu 12: kỹ thuật quan sát tồn tại những nhược điểm nào?**   1. Tốn thời gian. 2. Gây ra sự khó chịu cho người dùng. 3. Yêu cầu người quan sát phải đảm bảo kín đáo 4. **Tất cả các ý trên.**   **Câu 13: có mấy tiêu chí chính để lựa chọn kỹ thuật phù hợp?**   1. 4 2. 5 3. **6** 4. 7   **Câu 14: trong những tiêu chí chính để lựa chọn kỹ thuật phù hợp, thì kỹ thuật nào tiệm cận cao hơn những kỹ thuật còn lại?**   1. Phỏng vấn 2. Bảng hỏi 3. Phân tích tài liệu 4. **JAD**   **Câu 15: Dù là sử dụng kỹ thuật nào để thu thập yêu cầu thì kết quả cuối cũng vẫn phải có những nội dung nào?**   1. Yêu cầu chức năng, phi chức năng 2. Các hạn chế. 3. Các ràng buộc, ưu tiên. 4. **Tất cả các nội dung trên.** |

**PHÂN 2: BÀI TẬP**

Bằng các kỹ thuật đã học, tiến hành lựa chọn phương pháp phù hợp và thiết kế việc thu thập yêu cầu cho đề tài mà nhóm đã lựa chọn. Sau đó viết phần báo cáo tổng quan về hệ thống.

**BÀI LÀM:**

**Dự án**: **PHÂN TÍCH THIẾT KẾ WEBSITE BÁN GIÀY**

1. **Yêu cầu của đề tài :**

* ***Chức năng:***
* ***Khách hàng:***
* Tìm kiếm và xem thông tin về giày.
* Tìm kiếm theo NCC: Đưa ra được các thông tin về giày đang tìm
* Tìm theo sản phầm: Đưa ra tất cả các thông tin về giày đang tìm kiếm
* Tìm kiếm theo Đơn Giá: Đưa ra tất cả các sản phẩm có giá tiền do

người tìm kiếm dặt ra.

* Tìm kiếm theo chủng loại, kích cỡ
* Đăng kí tài khoản.
* Họ tên khách hàng
* Gmail
* Số điện thoại
* Giới tính
* Năm sinh
* Địa chỉ
* User name
* Password
* Tạo, in ra hóa đơn mỗi khi khách hàng mua hàng.
* Số lượng sản phẩm
* Giá sản phẩm
* Giảm giá, khuyến mãi
* Tổng tiền
* Hình thức thanh toán
* Ngày giao, ngày nhận
* Đăng nhập
* User name
* Password
* Xem tình trạng đơn hàng.
* Đã xác nhận
* Đang vận chuyển
* Đang đóng gói
* Giao thành công
* Giao thất bại
* Xem lịch sử mua hàng.
* Các sản phẩm đã mua
* Các đơn hàng đã hủy
* Giỏ hàng.
* Thêm giày vào giỏ hàng
* Xóa giảy ra khỏi giỏ hàng
* Giá từng sản phẩm
* Đặt hàng, hủy đơn hàng
* Đặt mua
* Hủy mặt hàng không muốn mua nữa
* Đánh giá sản phẩm
* Sản phẩm đẹp
* Sản phẩm không đúng mô tả
* Đánh giá xếp hạng sao cho sản phẩm
* ***Quản lý website:***
* Thêm loại giày .
* Thống kê được doanh thu và lãi xuất của cửa hàng (theo ngày, tháng, quý)
* Thống kê nhập-xuất hàng.
* Thống kê tổng doanh thu,lãi suất, số nợ.
* Thống kê hàng tồn, hàng bán chạy nhất.
* Thống kê quản lý nhân viên.



* Thêm, xóa, cập nhật chương trình khuyển mãi
* Chat box trả lời trực tiếp tư vấn khách hàng.
* Cập nhật, xóa giày.
* Xác nhận tình trạng đơn hàng
* Quản lý tài khoản
* Phân quyền
* Xoá tài khoản
* Thêm tài khoản
* ***Phi chức năng****:*
* Thông tin có thể được in ra máy in
* Giao diện dể sử dụng .
* Chương trình có khả năng lưu trữ cập nhật thông tin về các loại giày dép hiện có

trong cửa hàng.

* Hệ thống mang tính bảo mật
* Gợi ý giày.
* Chương trình chạy trên môi trường website.
* Các thao tác thực hiện công việc phải dễ dàng, thuận tiện.
* Font chữ hiển thị nhất quán, sử dụng bộ mã Unicode.
* Máy có cấu hình vừa phải cũng chạy được .
* Nhân viên của cửa hàng chỉ được phép cập nhật thông tin, không được phép xem

doanh thu và lãi suất

* Chủ cửa hàng được phép toàn quyền với hệ thống.